



**Vous êtes résident de Beaupré ?  
Nous voulons connaître votre  
opinion !**

**Questionnaire à l'intention des familles de  
Beaupré**



**À retourner avant le 24 août 2018 à 16 h 30**

EN COLLABORATION AVEC :

**Famille et Aînés  
Québec** 



## Mot du Maire

**La Ville de Beaupré est soucieuse d'offrir des services adaptés à tous les citoyens de son territoire. C'est pourquoi, à l'automne 2016, la Ville s'est engagée activement dans la démarche de participation au programme Politique familiale municipale.**

**Beaupré se joint à plusieurs autres municipalités québécoises qui participent, elles aussi, à ce programme visant à établir une culture d'inclusion sociale des familles dans leur milieu. Cette participation se manifeste en adoptant des politiques et en développant des services qui sont favorables à tous les citoyens. La politique familiale vise à mettre les familles au cœur de nos préoccupations et à l'amélioration des services. La participation de Beaupré au développement de cette politique démontre notre volonté à être plus près de vous.**

**Le conseil municipal est déterminé à répondre aux besoins des familles et souhaite connaître votre avis afin de bien définir cette démarche. Pour cela, nous vous demandons, Beaupréennes et Beaupréens, de bien vouloir remplir le sondage. Voilà une excellente occasion de nous donner votre opinion sur la vision de la ville ainsi que sur les moyens dont cette dernière peut faire afin de répondre à vos besoins et à vos attentes.**

**À vous de la saisir!**

**Pierre Renaud  
Maire**

## Explication de la démarche

Dans le cadre de la démarche Politique familiale, nous invitons toutes les familles de Beaupré à faire connaître leurs points de vue, leurs pratiques, leurs besoins ainsi que leurs désirs à l'égard de la ville. Ces réponses permettront d'aider l'administration municipale afin de mettre en œuvre une offre de services, des programmations et des installations répondant aux besoins et aux réalités des familles du territoire. Nous vous invitons à remplir un formulaire par famille. Le questionnaire ne prendra qu'une vingtaine de minutes à compléter.

Il est possible de remplir ce formulaire directement sur le site internet sous l'onglet " Loisirs et culture " et en cliquant sur le sous-titre " Politique familiale " ([www.villedebeaupre.com](http://www.villedebeaupre.com)). De plus, il est possible de se procurer le questionnaire aux différents endroits suivants :

- Hôtel de ville
- Hall d'entrée du Centre communautaire
- À l'accueil du Centre multifonctionnel
- Bibliothèque la Plume d'Oie
- Ressources familiales Côte-de-Beaupré

Votre collaboration est essentielle au succès de cette démarche consultative. Si vous souhaitez de l'aide pour remplir le questionnaire ou si vous désirez avoir des copies supplémentaires, il est possible de vous adresser à l'hôtel de ville :

De 8 h 45 à 12 h et 13 h à 16 h 30 du lundi au jeudi

De 8 h 30 à 12 h et 13 h à 15 h le vendredi

418-827-4541

[marie.bourquard@villedebeaupre.com](mailto:marie.bourquard@villedebeaupre.com)

[gilles.carrier@villedebeaupre.com](mailto:gilles.carrier@villedebeaupre.com)

**Vous avez jusqu'au 27 juillet 2018 à 16 h 30 pour remplir le questionnaire en ligne ou pour nous faire parvenir votre copie papier.**



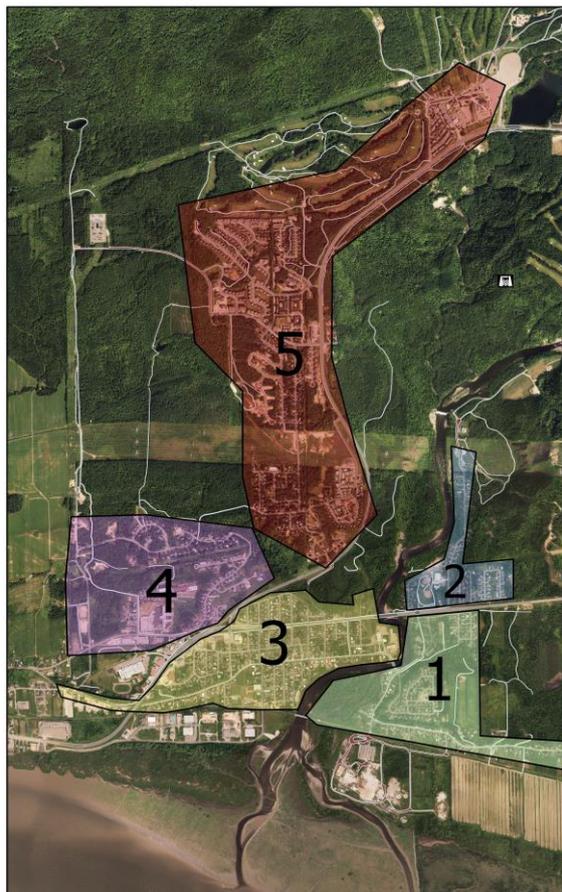
1.3. Quel est votre revenu familial annuel ?

- Moins de 20 000 \$
- 20 000 \$ à 39 999 \$
- 40 000 \$ à 59 999 \$
- 60 000\$ à 79 999\$
- 80 000\$ à 99 999 \$
- 100 000 \$ et plus
- Ne veut pas répondre

1.4. Depuis combien d'années votre famille réside-t-elle à Beupré? \_\_\_\_\_

1.5. Dans quel secteur de la ville demeurez-vous avec votre famille ?

- Secteur 1 : Sud du boulevard Ste-Anne, à l'est de la rivière
- Secteur 2 : Plateau sportif
- Secteur 3 : Sud du boulevard Ste-Anne, à l'ouest de la rivière
- Secteur 4 : Seigneurie de Beupré/Érablière
- Secteur 5 : Haut Beupré



## Section 2 : Information et communication

2.1. Quel est votre niveau de satisfaction à l'égard des moyens de communication utilisés par la municipalité? Par la suite, notez de 1 à 3 (1 étant le plus important) les moyens les plus efficaces pour la ville de vous rejoindre.

Moyens utilisés pour communiquer avec les citoyens	Niveau de satisfaction					Classer de 1 à 3
	Pas du tout	Peu	Assez	Très	N/A	
Programmation des loisirs et de la culture						
Avis à la population						
Infolettre						
Site internet de la Ville						
Facebook de la Ville						
Journal municipal						
Publication envoyée par la poste						
Présentoirs dans les édifices municipaux						
Journal l'Autre Voix						
Publicité venant des écoles et CPE						

2.2. Quel est votre niveau de satisfaction à l'égard des points suivants :

	Niveau de satisfaction				
	Pas du tout	Peu	Assez	Très	N/A
Inscription en ligne (loisir)					
Demande de permis en ligne					
Paiement des taxes en ligne					
L'accessibilité au formulaire					
Les modes de paiement					

2.3. Commentaires et suggestions pour améliorer les communications entre la municipalité et les familles.

---



---



---



---



---

## Section 3 : Activités sportives, culturelles et événementielles

3.1. Quel est votre niveau de satisfaction à l'égard des types d'activités mentionnés ci-dessous?

	Niveau de satisfaction				
	Mauvais	Passable	Bon	Excellent	N/A
Activités sportives pour les enfants (badminton, soccer, cirque, etc.)					
Activités culturelles pour les enfants (ballet, musique, peinture, etc.)					
Activités aquatiques					
Camp de jour					
Activités offertes par la bibliothèque					
Activités sportives extérieures (basket, volley-ball, Skate parc)					
Activités communautaires (atelier de motricité Karibou, activités de la Maison des jeunes, etc.)					
Activités d'hiver (glissades, ski de fond, raquette, patinoires)					
Autres :					

3.2. Quels sont les quatre (4) facteurs que devrait prioriser la municipalité pour faciliter votre accessibilité aux activités?

1. La tarification des activités
2. L'horaire
3. La proximité des activités
4. La proximité du transport
5. L'aménagement des lieux
6. L'accueil et le savoir-faire du personnel
7. Le nombre de places disponibles
8. Accessibilité pour les personnes à mobilité réduite et/ou besoins particuliers
9. Autres (préciser) \_\_\_\_\_

Réponses : \_\_\_\_\_

3.3. Quels sont les meilleurs moments pour votre famille pour participer aux activités offertes par la ville?

	Matin : 8 h à 12 h	Après-midi : 13 h à 17 h	Soir : 18 h à 21 h
Semaine			
Fin de semaine			

3.4. Si des activités parents/enfants pouvaient être sous un même horaire, est-ce que cela aurait un impact positif ou important pour votre famille?

- Oui
- Non

Expliquer pourquoi.

---



---



---

3.5. Commentaires et suggestions pour améliorer les activités offertes et l'accessibilité pour les familles.

---



---



---

3.6. Quel est votre niveau de satisfaction à l'égard des événements proposés sur le territoire?

	Niveau de satisfaction				
	Mauvais	Passable	Bon	Excellent	Je ne connais pas
Beaupré en pêche					
Fête nationale					
Programmation culturelle (Place des générations)					
Rodéo Mont-Saint-Anne					
Grand Fondo					
Vélirium					
Défi des couleurs au Mont-Saint-Anne					
Journée de la culture					
Cérémonie des anciens combattants					
Fête de Noël					

3.7. Avez-vous d'autres événements ou activités à suggérer à la municipalité?

---



---



---



---

3.8. Pour les événements offerts, avez-vous des commentaires et suggestions pour favoriser la participation de votre famille?

---



---



---



---

## Section 4 : Habitation, environnement, urbanisme et aménagement du territoire

4.1. Quel est votre niveau de satisfaction à l'égard des services permettant d'améliorer le milieu de vie des familles ?

	Niveau de satisfaction				
	Mauvais	Passable	Bon	Excellent	N/A
Les travaux publics (déneigement, entretien, gestions des déchets, etc.)					
Les services communautaires (Maison des jeunes, organismes d'entraide, dépannage alimentaire)					
Les services de transport					
Les services administratifs					
Les services de sécurité publique					
Les services des loisirs					
Le service d'urbanisme					

Si vous avez répondu «mauvais ou passable», veuillez expliquer pourquoi :

---



---



---



---

4.2. Les infrastructures municipales suivantes répondent-elles aux besoins de votre famille ?

	Pas du tout	Peu	Assez	Très	N/A
Nombre de parcs publics, d'aires de repos et espace verts					
Qualité des parcs publics, aires de repos et espace vert					

Nombre de km de pistes cyclables					
Qualité des pistes cyclables					
Nombre et qualité des infrastructures sportives					
Hôtel de ville					
Bibliothèque la Plume d'Oie					
Aréna					
Écoles (primaire et secondaire)					
Garderie, CPE, halte-garderie					
Centre multifonctionnel					
Centre communautaire					

Si vous avez répondu «pas du tout ou peu», veuillez expliquer pourquoi :

---



---



---



---

4.3. Quelle infrastructure aimeriez-vous avoir à Beupré?

---



---



---

4.4. Parmi les énoncés suivants, quel est le principal moyen qui devrait être priorisé par la municipalité pour faciliter l'accessibilité à des habitations?

- Soutenir la réalisation d'unités de logements abordables destinés aux familles à faibles revenus
- Rendre accessibles les programmes de rénovations mis en place par les gouvernements
- Revitalisé certains quartiers, lesquels : \_\_\_\_\_

4.5. Si vous deviez déménager ou acheter une nouvelle habitation, quel serait le type d'habitation que vous prioriserez?

- Maison unifamiliale
- Condo
- Appartement
- Jumelé/Maison en rangée
- Maison intergénérationnelle
- Autre \_\_\_\_\_

4.6. Commentaires et suggestions concernant les habitations et aménagements de la ville.

---



---



---



---

## Section 5 : Santé et Sécurité

5.1. Pour chacun des énoncés suivants, nous aimerions savoir si vous et votre famille vous sentez en sécurité :

	Oui	Non
Dans votre résidence		
Dans votre quartier		
Dans les parcs et les espaces récréatifs		
À l'école et aux alentours		
En automobile		
À pied ou en vélo		
Dans les bâtiments municipaux		

Si vous avez répondu «non», veuillez expliquer pourquoi :

---



---



---



---

5.2. En ce qui concerne la sécurité des piétons, comment évaluez-vous les aspects suivants?

	Niveau de satisfaction				
	Mauvais	Passable	Bon	Excellent	N/A
L'état général des trottoirs					
Déneigement des trottoirs					
Le temps aux feux piétonnier					
L'éclairage dans les rues					
L'état des bancs publics					
La quantité de bancs publics					
Dans le parc industriel					

Si vous avez répondu «mauvais ou passable», veuillez expliquer pourquoi :

---



---



---

5.3. Parmi les facteurs suivants, lesquels contribuent à la bonne qualité du milieu de vie à Beaupré pour votre famille? (cochez 4 facteurs seulement)

- Proximité famille et/ou amis
- Qualité des services municipaux (Hôtel de Ville, travaux publics)
- La présence des services de santé
- Présence des écoles
- Présence des services de garde/CPE/garderie/halte-garderie
- Le sentiment de sécurité
- La présence de parcs et des milieux naturels
- Le sentiment d'appartenance à la municipalité
- Le dynamisme du milieu de vie (loisir, culture, sport et vie communautaire)
- L'accessibilité au transport en commun (PLUMobile, Intercar)
- La proximité du travail
- Autres : \_\_\_\_\_

5.4. Quel est votre degré de satisfaction à l'égard de ces divers services de santé, de services sociaux et de sécurité que l'on retrouve sur le territoire?

	Niveau de satisfaction				
	Pas du tout	Peu	Assez	Très	N/A
Premiers répondants (Ambulance)					
Sécurité des incendies					
Sécurité publique (SQ Côte-De-Beaupré)					
Surveillance dans les parcs					
Hôpital					
Mission CLSC					

5.5. Commentaires et suggestions concernant la santé et la sécurité de la ville.

---



---



---



---

## Section 6 : Transport

6.1. Quels sont les moyens de transport que vous utilisez pour vos déplacements?

- Votre voiture ou celle de votre conjoint/e
- Covoiturage
- PLUMobile/Intercar
- Taxi
- Vélo
- Marche
- Ne me déplace pas
- Autre \_\_\_\_\_

6.2. Pour chaque membre de votre famille, indiquer la distance en km entre le lieu de travail ou d'étude et le domicile.

	Moins de 5 km	Entre 5 et 25 km	Entre 26 et 50 km	Plus de 50 km
Vous				
Votre conjoint(e)				
Vos enfants				

6.3. Êtes-vous satisfait de l'offre de service en transport de Beaupré (PLUMobile, piste cyclable, etc.)

- Oui
- Non
- Partiellement
- N/A

Si vous avez répondu «non ou partiellement», veuillez expliquer pourquoi :

---



---



---

6.4. Quels moyens de transport souhaiteriez-vous voir se développer sur la Côte-de-Beaupré?

6.5. S'il y avait un service de transport à l'intérieur de la ville de Beaupré, est-ce que votre famille l'utiliserait?

- Oui
- Non
- Peut-être

Si oui, pour quels types de déplacements? (événements, magasinage, épicerie, etc.)

---

6.6. S'il y avait un service de transport entre les municipalités de la Côte-de-Beaupré, est-ce que votre famille l'utiliserait?

- Oui
- Non

## Section 7 : Participation sociale

7.1. Connaissez-vous les organismes et services suivants? (plus d'une réponse possible)

- Maison des jeunes
- Les Ressources familiales Côte-de-Beaupré
- St-Vincent de Paul
- PLUMobile/Intercar
- Club optimiste
- Carrefour Jeunesse Emploi
- Friperie de la Côte
- Association Bénévole Côte de Beaupré
- TAG-Travail de rue
- Association des grands-parents
- Le Magnifique
- L'Autre Avenue (médiation citoyenne)
- Autres \_\_\_\_\_

7.2. Avez-vous déjà eu recours à l'un ou l'autre des organismes nommés ci-dessus ?

- Oui
- Non

7.3. Nommer celui ou ceux que vous avez utilisé? \_\_\_\_\_

7.4. Est-ce que votre enfant a déjà fréquenté ou fréquente la Maison des Jeunes ?

- Oui
- Non
- Si non, qu'elles sont les raisons? \_\_\_\_\_

7.5. Est-ce que vous et votre famille êtes impliqués dans votre communauté?

- Oui
- Non

Si oui, nommer les types d'implications : \_\_\_\_\_

7.6. Aimeriez-vous vous impliquer bénévolement?

- Oui
- Non

Dites-nous comment :

---

---

---

7.7. Selon vous, les services pour la communauté répondent bien aux différents besoins? Expliquer.

---

---

---

---

## Section 8 : Qualité de vie

8.1. Selon vous, quels sont les éléments à prioriser par la Ville dans l'élaboration de la politique familiale? (classer les choix en ordre d'importance où 1 est le plus important)

	Transport collectif
	Sécurité dans les lieux publics
	Activités sportives
	Activités culturelles
	Événements pour les familles
	École et service de garde
	Aide offerte par les organismes communautaires
	Réseau d'entraide
	Urbanisme (aménagement, construction, etc.)
	Autres :

8.2. Si vous étiez maire d'un jour, quelle action poseriez-vous pour améliorer **la qualité de vie des familles de Beaupré** ?

---

---

---

---

8.3. Avez-vous d'autres commentaires ou suggestions?

---

---

---

**Un merci sincère pour votre temps. Grâce à votre précieuse collaboration et participation, votre municipalité pourra devenir un milieu de vie de qualité qui vous ressemble.**